



SERDİVAN AVM KVKK AYDINLATMA METNİ

SERDİVAN ALIŞVERİŞ MERKEZİ adı ile hizmet veren ve veri sorumlusu sıfatına haiz olan ADA-YAT GAYRİMENKULYATIRIM VE GELİŞTİRME TİC. A. Ş. "Şirket", "SERDİVAN", "SERDİVAN AVM" tarafınıza ait kişisel verilerinizin korunmasına önem vermektedir. Bu nedenle, haklarınızı korumak amacıyla yürürlükte olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerinizin kullanımı, korunması ve haklarınız konusunda sizi bilgilendirmekteyiz.

I. AYDINLATMA METNİNİN DEVAMINDA KULLANILAN TANIM VE KISALTMALAR

Aydınlatma metninin içeriğinde çeşitli tanım ve kısaltmalar kullanılmaktadır ve;

- a) Aydınlatma Metni: Serdivan AVM KVKK Aydınlatma Metni
- b) Açık rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,
- c) Anonim hâle getirme: Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini,
- d) AVM: Alışveriş Merkezini,
- e) CRM: Customer Relationship Management, yani Müşteri İlişkileri Yönetimini,
- f) Çerez (Cookie): Ziyaret edilen web sitelerinin bilgisayar veya telefona kaydettiği, daha sonra aynı site ziyaret edildiğinde okunarak tanımlama sağlayan küçük bilgileri,
- g) İlgili kişi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,
- h) IP adresi: İnternet Protokolü adresi
- i) Kanun: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,
- j) Kişisel veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- k) Kişisel verilerin işlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,
- l) Kurul: Kişisel Verileri Koruma Kurulunu,
- m) Kurum: Kişisel Verileri Koruma Kurumunu,
- n) Özel nitelikli kişisel veri: Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerini,
- o) Perakende işletme: Alışveriş merkezi, büyük mağaza, zincir mağaza, bayi işletme, özel yetkili işletme, perakende ticaretle uğraşan diğer ticari işletmeler ile esnaf ve sanatkâr işletmelerini,



- p) Serdivan: Serdivan Alışveriş Merkezi, ADA-YAT GAYRİMENKULYATIRIM VE GELİŞTİRME TİC. A. Ş.
- q) Veri işleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,
- r) Veri kayıt sistemi: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,
- s) Veri sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,
- t) Web-sitesi: www.serdivanavm.com.tr alan adıyla Serdivan AVM'ye ait web-sitesini, ifade eder.

II. SERDİVAN AVM TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Şirket olarak tüm ilişkili olduğumuz tarafların kişisel verilerinin korunması ve bu bağlamda hak ve özgürlüklerinin teminatı bizler için önemlidir. Bu nedenle bizimle herhangi bir şekilde ilişkide olan ve kişisel verileri tarafımızca işlenen tüm ilgili kişiler kategorik olarak aşağıda listelenmiştir.

1) ZİYARETÇİLER

SERDİVAN'ı ziyaret eden tüm gerçek kişiler, sunmuş olduğumuz hizmetlerden faydalanıp faydalanmasına bakılmaksızın, ziyaretçimiz olarak nitelendirilmektedir.

a. AVM Girişi

Ziyaretçilerimizin AVM'ye girişleri sırasında güvenlik kontrolünden geçmeleri gerekmektedir. Bu sırada kendilerinden talep edilebilecek kimlik bilgileri ve ziyaretlerine ilişkin tutulacak giriş çıkış kayıtları [5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun](#) kapsamında Özel Güvenlik Hizmetleri sunan veri işleyen tedarikçi vasıtasıyla "fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması" amacıyla ve Kanun'un 5'inci maddesinde belirtilen "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" hukuki sebeplerine dayanarak otomatik olmayan yöntemlerle işlenecek olup kolluk kuvvetlerinden talep gelmesi halinde "*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması*" hukuki sebebine dayanarak kolluk kuvvetleri ile paylaşılmaktadır; ancak bunun haricinde herhangi bir yurt içi veya yurt dışı üçüncü kişiye aktarılmayacaktır.

b. Otopark Kullanımı (Plaka Tanıma Sistemi)

Eğer ziyaretçilerimiz AVM ziyaretleri sırasında araçları ile gelip AVM'ye ait otoparkları kullanmak isterlerse, ilgili araç plakaları 30 Aralık 2016 tarihli [Alışveriş Merkezleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik](#) kapsamında araçla giriş çıkış yapılan açık ve kapalı otopark gibi kontrollü alanların giriş ve çıkışlarına kurulan tamamen veya kısmen otomatik plaka tanıma sistemi vasıtasıyla "*kanunlarda açıkça öngörülmesi*" hukuki sebebine dayanarak işlenir ve bu sistemden elde edilen veriler kolluk birimleri ile anlık olarak paylaşılır.

c. Güvenlik Kameraları SERDİVAN AVM tarafından, kapalı devre güvenlik kamerası kayıtlarının alınması suretiyle toplanan "Fiziksel Mekân Güvenliği" kategorisindeki kamera görüntüsü kişisel verileri, 26 Şubat 2016 tarihli [Alışveriş Merkezleri Hakkında Yönetmelik](#) kapsamında "AVM'ye ait alanların fiziksel mekân güvenliğinin temini" amacıyla; Kanun'un 5'inci maddesinin 2'inci fıkrasında belirtilen "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" ve "*kanunlarda açıkça öngörülmesi*" hukuka uygunluk sebeplerine



dayanılarak tamamen otomatik yollarla işlenmektedir. Söz konusu veriler hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla gerekli hallerde ve talebe binaen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılmaktadır.

d. Wi-Fi Hotspot İnternet Erişimi

AVM içerisinde yer alan wi-fi internet bağlantısı hizmetimizin kullanılması sırasında [5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun](#) sebebiyle internet hizmetinden yararlanan ziyaretçilerimizin erişim sağlayıcı sıfatıyla ad-soyad, cihaz IP numarası ve internet ziyaret bilgileri tarafımızca “işlem güvenliğinin sağlanması”, “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi” ve “ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması” amaçlarıyla “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “kanunlarda açıkça öngörülmesi” hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak tamamen otomatik yollarla işlenmektedir. Söz konusu veriler hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla gerekli hallerde ve talebe binaen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılmaktadır.

- e. **Etkinlik Fotoğraf Çekimi** Etkinlik sırasında fotoğraf/video kaydı yapılması suretiyle elde edilecek olan sizlere ve/veya velisi/vasisi olduğunuz kişilere ait görsel-işitsel kayıt niteliğindeki kişisel veriler; “organizasyon ve etkinlik yönetimi” ve “reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi” amaçlarıyla, tamamen veya kısmen otomatik yollarla Kanun’un 5’inci maddesinin 1’inci fıkrası kapsamında istediğiniz zaman ve herhangi bir sınırlamaya gerek olmaksızın geri alabileceğiniz şekilde “açık rıza” göstermeniz halinde işlenecek olup aynı amaçlarla ve hukuki dayanakla Web-sitesinde ve şirkete ait ve Websitesi’nde yer alan sosyal medya hesaplarında paylaşılacaktır.
- f. **Sadakat Kartı** Sadakat Kartı başvuru formunu doldurmak suretiyle tarafımız ile paylaştığınız kişisel verileriniz; “müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi”, “müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi”, “pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi” “organizasyon ve etkinlik yönetimi” ve “reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi” amaçlarıyla, Kanun’un 5’inci maddesinin 1’inci fıkrası kapsamında istediğiniz zaman ve herhangi bir sınırlamaya gerek olmaksızın geri alabileceğiniz şekilde “açık rıza” göstermeniz halinde, tamamen veya kısmen otomatik yolla işlenecek olup aynı amaçlarla tedarikçilerimize ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılmaktadır.
- g. **AVM İçi Kampanya Süreçleri:** AVM içerisindeki kampanyalara katılmanız halinde paylaştığınız kişisel verileriniz, kampanya süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, pazarlama süreçleri, organizasyon etkinlik yönetimi, reklam/promosyon faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla, Kanun’un 5’inci maddesinin 1’inci fıkrası kapsamında istediğiniz zaman ve herhangi bir sınırlamaya gerek olmaksızın geri alabileceğiniz şekilde “açık rıza” göstermeniz halinde, tamamen veya kısmen otomatik yollarla işlenecek olup aynı amaçlarla tedarikçilerimize ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılmaktadır.

2) KİRAÇILAR

SERDİVAN AVM içinde kiracı olarak faaliyette bulunan perakende işletmelerden gerçek kişi kiracılara ait ad-soyad, işletme unvanı, iletişim adresi, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası türlerindeki kişisel veriler, “sözleşme süreçlerinin yürütülmesi” ve “iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi” amaçlarıyla, Kanun’un 5. maddesinde belirtilen “bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebebine dayanılarak kira sözleşmesinin kurulması aşamasında otomatik olmayan yollarla; kira sözleşmesinin imzalanması sonrasında ise merkezi muhasebe ve AVM yönetimi için kullanılan yazılımlar vasıtasıyla tamamen veya kısmen otomatik yollarla işlenmekte olup tüm bu veriler sadece kanunen gerekli

hallerde “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılmaktadır.

Kiracı gerçek veya tüzel kişiler ile iş sözleşmesi başta olmak üzere, herhangi bir sözleşme ilişkisi içerisinde bulunan üçüncü kişilere ait kimlik verileri özellikle AVM giriş-çıkırlarında kontrolünün sağlanması amacıyla kiracılardan talep edilmektedir ve işbu veri aktarımına ilişkin ilgili kişileri aydınlatma ve gerektiği hallerde ilgili kişilerden açık rızaların temin edilmesi yükümlülüğü ilgili AVM kiracısına aittir.

3) ÇALIŞAN ADAYLARI

Herhangi bir yolla iş başvurunuz sırasında Serdivan’a ilettiğiniz, başta özgeçmişiniz olmak üzere, ad-soyad, doğum yeri ve tarihi, iletişim adresi, cep telefonu numarası, e-posta adresi, eğitim durumu ve diploma bilgileriniz, mesleki deneyiminiz, bildiğiniz yabancı diller, tarafımıza ilettiğiniz referans bilgileri ve özgeçmişiniz içinde bize tercihleriniz doğrultusunda ilettiğiniz diğer kişisel verileriniz; elektronik olarak iletmeniz halinde kısmen veya tamamen otomatik yöntemlerle basılı olarak iletmeniz halinde otomatik olmayan yöntemlerle, saklanması ve işe alım süreçlerinde değerlendirilmesi suretiyle, çalışan adayı seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi ve çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi amacıyla, Kanun’un 5. maddesinde belirtilen “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” ve “bir sözleşmenin kurulması için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenecek olup söz konusu verileriniz herhangi bir üçüncü kişiye aktarılmamaktadır. Tüm çalışan adaylarımız ile yapılan iş görüşmelerine başlamadan önce ilgili aydınlatma metni ayrıca kendilerine tebliğ edilmektedir.

4) ÇALIŞANLAR

- a. **İş Sözleşmesi Kapsamında** SERDİVAN AVM tarafından, çalışanlarımıza ait kimlik, iletişim, özlük, fiziksel mekan güvenliği, mesleki deneyim, görsel ve işitsel kayıtlar ve işlem güvenliği kategorisindeki kişisel veriler, iş süreçleri boyunca kendilerinden alınan bilgi ve evraklarla oluşan özlük dosyaları vasıtasıyla ve bu süre zarfında yapılan işlemlerin kayıt altına alınması suretiyle, aşağıda belirtilen amaçlarla, Kanun’un 5. maddesinde belirtilen “veri sorumlusunun meşru menfaati için işleme faaliyetinin zorunlu olması”, “sözleşmenin kurulması ve/veya ifası için veri işleme faaliyetinin zorunlu olması” ve “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi için işleme faaliyetinin zorunlu olması” hukuki dayanaklarıyla, işe giriş evraklarınızın tesliminden itibaren otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle işlenecek ve aynı amaçların gerçekleştirilebilmesi için tedarikçilerimize, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve iş ortaklarımıza aktarılabacaktır.

Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı süreçlerinin yürütülmesi, Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Çalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin yürütülmesi, Denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, Fiziksel mekân güvenliğinin temini, Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi, İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması, İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, İş sağlığı / güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi, Performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi, Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

b. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

i. Sağlık Verileri

Başta sağlık raporu olmak üzere, iş sözleşmesinin yürürlükte kaldığı süre zarfında iş sağlığı ve güvenliği hukuku ve ilgili mevzuat kapsamında işlenmesi gereken sağlık verileriniz, SERDİVAN AVM adına yalnız işyeri hekimi tarafından “faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi”, “iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin yürütülmesi” ve “çalışanlar için iş akdi ve mevzuatlardan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi” amaçlarıyla Kanun’un 6’ncı maddesinin 3’üncü fıkrası



kapsamındaki istisna kapsamında işlenecek ve aynı amaçlar ve hukuki dayanakla İSG hizmeti alınan tedarikçimize aktarılacaktır; ayrıca talep edildiğinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla paylaşılacaktır.

ii. **Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri Verileri**

Ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verileriniz, SERDİVAN AVM tarafından Kanun'un 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası kapsamında istediğiniz zaman ve herhangi bir sınırlamaya gerek olmaksızın geri alabileceğiniz bu konudaki "*açık rıza*" beyanınıza bağlı olarak veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amacıyla işlenecek ve aynı amaçla tedarikçilerimize aktarılacak; ayrıca yalnız talep edildiğinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla paylaşılacaktır.

5) TEDARİKÇİ GERÇEK KİŞİ

Mal/hizmet tedarik süreçlerinde, SERDİVAN AVM ile paylaşılan ad-soyad, T.C. kimlik numarası, telefon, iletişim adresi, fatura ve banka hesabı bilgileriniz, "sözleşme süreçlerinin yürütülmesi" ve "finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi" amaçlarıyla, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen "*bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" hukuki dayanağı ile işlenmekte ve "faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi" amacıyla "*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması*" hukuki sebebine dayanarak yetkili kurum ve kuruluşlarına aktarılmaktadır.

6) TEDARİKÇİ ÇALIŞANI

a. Alt İşveren Sözleşmesi Kapsamında

Tedarikçilerimiz ile kurdukları iş sözleşmesine bağlı olarak kimlik, iletişim, özlük, fiziksel mekan güvenliği, mesleki deneyim, işlem güvenliği kişisel verileriniz, sizden iş süreçleri boyunca alınan evraklarla özlük dosyasının oluşturulması ve bu süreçte yapılan işlemlerin kayıt altına alınması suretiyle, aşağıda belirtilen amaçlarla, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen "*veri sorumlusunun meşru menfaati için işleme faaliyetinin zorunlu olması*"; "*sözleşmenin kurulması ve/veya ifası için veri işleme faaliyetinin zorunlu olması*" ve "*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi için işleme faaliyetinin zorunlu olması*" hukuki dayanaklarıyla, işe giriş evraklarınızın tesliminden itibaren otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle işlenecek ve aynı amaçların gerçekleştirilebilmesi için tedarikçilerimize, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve iş ortaklarımıza aktarılacaktır.

Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, Fiziksel mekân güvenliğinin temini, Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi, İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, İş sağlığı / güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi, Performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi, Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

b. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

i. Sağlık Verileri

Başta sağlık raporu olmak üzere, taşeron hizmeti veren tedarikçi ile ticari sözleşmenin yürürlükte kaldığı süre zarfında 29.12.2012 tarihli [İş Sağlığı Ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği](#) başta olmak üzere tüm iş sağlığı ve güvenliği hukuku ve ilgili mevzuat kapsamında işlenmesi gereken sağlık verileriniz, SERDİVAN AVM adına yalnız işyeri hekimi tarafından "faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi", "veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini" ve "iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin yürütülmesi" amaçlarıyla Kanun'un 6'ncı



maddesinin 3'üncü fıkrası kapsamındaki istisna kapsamında işlenecek ve aynı amaçlar ve hukuki dayanakla İSG hizmeti alınan tedarikçimize aktarılacaktır; ayrıca talep edildiğinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla paylaşılacaktır.

ii. *Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri Verileri*

Ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verileriniz, SERDİVAN AVM tarafından Kanun'un 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası kapsamında istediğiniz zaman ve herhangi bir sınırlamaya gerek olmaksızın geri alabileceğiniz bu konudaki "açık rıza" beyanınıza bağlı olarak veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğini temini amacıyla işlenecek ve aynı amaçla tedarikçilerimize aktarılacak; ayrıca yalnız talep edildiğinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla paylaşılacaktır.

iii. *Biyometrik Veriler*

AVM içinde parmak izi ile giriş çıkış yapılan kısımlarda kullanılmak üzere ve sadece belirli alanlarda görevlendirilen tedarikçi çalışanlarına ait işlenen biyometrik veriler, SERDİVAN AVM tarafından Kanun'un 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası kapsamında istediğiniz zaman ve herhangi bir sınırlamaya gerek olmaksızın geri alabileceğiniz bu konudaki "açık rıza" beyanına dayanarak "fiziksel mekân güvenliğini sağlanması" ve "veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğini temini" amaçları ile işlenecek ve aynı amaçlarla parmak izi ile giriş çıkış yapılmasını sağlayan teknik altyapı hizmet sağlayıcı veri işleyen tedarikçilere aktarılacaktır.

Tüm SERDİVAN AVM çalışanlarımız ile yapılan iş sözleşmelerine istinaden ilgili aydınlatma ayrıca kendilerine yapılmaktadır.

7) WEBSİTESİ VE MOBİL UYGULAMA ZİYARETÇİLERİMİZ

a. Web-Sitesi

Web-sitesinde yer alan iletişim formunun doldurulması ile formu üzerinde yer alan verileriniz ile bize ilettiğiniz mesajlarınız Kanun'un 5'inci maddesinde yer alan "ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması" hukuki sebebine istinaden talep ve şikayetlerinizin takibi amacıyla işlenecektir.

b. Çerezler (Cookies) Hakkında

SERDİVAN AVM tarafından Web-sitesi yoluyla çeşitli çerezler (cookies) işlenmektedir.

III. VERİ SAHİBİ İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

a. İlgili Kişinin Hakları

Yukarıda belirtilen tüm kategorilere dahil ilgili kişiler, kişisel verisi işlenen gerçek kişi sıfatıyla Kanun'un "ilgili kişinin hakları" başlığı ile 11'inci maddesinde sayılan taleplerini SERDİVAN'a yöneltebilirler. Bu haklar şu şekildedir: Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.



ÖNEMLİ: Hangi husus için olursa olsun verdiğiniz açık rızanızı dilediğiniz zaman herhangi bir sınırlamaya tabi olmaksızın geri alabilirsiniz.

b. Başvuru Usulü

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11'inci maddesi kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine dair taleplerinizi, [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)e uygun olarak SERDİVAN'a iletebilirsiniz. İlgili kişiler, başvurularını Türkçe olarak yapmak kaydıyla ilgili kişi olarak sayılı haklarından yararlanabilirler. İlgili kişiler, Kanun'un 11'inci maddesinde belirtilen hakları kapsamında taleplerini, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından SERDİVAN'a daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla veri SERDİVAN'a iletebilir. Başvuruda bulunması zorunlu alanlar şunlardır:

1. Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza
2. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası
3. Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi
4. Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası
5. Talep konusu

Konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenir. Yukarıda yer alan zorunlu alanları içerek şekilde Kanun'un 11'inci maddesinde belirtilen hakları kapsamında talepler için Web-sitesi İletişim Formu kullanılabilir.

IV. VERİ SORUMLUSUNA AİT BİLGİLER

Unvan: ADA-YAT GAYRİMENKULYATIRIM VE GELİŞTİRME TİC.A.Ş.

Adres: ARABACIALANI MAHALLESİ MERT SOKAK NO: 25A/ SERDİVAN SAKARYA

KEP: adayatyatirim@hs01.kep.tr

V. GÜNCELLEK VE YÜRÜRLÜK

İşbu Aydınlatma Metni 09.11.2021 tarihinde güncellenerek yürürlüğe girmiş olup, SERDİVAN AVM tarafından Web-sitesi aracılığıyla ile ilgili kişilerin erişimine sunulmuştur.

Aydınlatma Metni'nin ve kısmen veya tamamen yenilenmesi halinde yürürlük tarihi güncellenecek, yenilenmiş metin yine Web-sitesinde yayınlanacaktır.